



Rücksendeschein

G + L GMBH
(RITZENHOFF DIGITAL GMBH)
SCHLEYERHOFWEG 1

50829 KÖLN

Absenderinformationen

KUNDENNR. _____
BESTELLNr. _____
NAME _____
ADRESSE _____
MAIL _____

Deine bestellten Artikel gefallen nicht? Das tut uns leid.

Gerne bieten wir Dir eine Retoure innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware an. Bitte beachte, dass dazu der Rücksendeschein ausgefüllt werden muss. Das geht digital oder Du druckst und füllst ihn handschriftlich aus.

Das Rücksendetikett stellen wir Dir gerne zur Verfügung, sofern es sich um eine deutsche Lieferadresse handelt. Bitte fordere es unter den weiter unten aufgeführten Kontaktmöglichkeiten an.

Im Reklamationsfall bitte Rücksendeschein ausfüllen und Foto des Mangels senden an: onlinesupport@ritzenhoff.de

KONTAKT RETOURENBEARBEITUNG:

E ONLINESUPPORT@RITZENHOFF.DE
P +49 (0) 221 / 2929 71 21



Reklamationsgründe

- | | | |
|------------------------------|---------------------------------------|--|
| 01 Bruch | 04 zerkratzt | 07 gefällt nicht |
| 02 Fehlmenge/Falschlieferung | 05 Materialfehler | 08 Sonstiges
<small>(bitte näher beschreiben, wenn möglich)</small> |
| 03 Wackler | 06 Oberflächenfehler (Glasure, Dekor) | |

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Retourengrund